

## Privacyverklaring Shypple

**Bij de tenuitvoerlegging van haar dienstverlening, verwerkt Shypple B.V. (hierna: Shypple) persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt beschreven op welke wijze en met welk doel Shypple persoonsgegevens verwerkt.**

Shypple maakt prijzen voor vrachtvervoer inzichtelijk en biedt haar gebruikers de mogelijkheid direct orders te boeken, tracken en analyseren. Shypple richt zich op de zakelijke markt, toch is het mogelijk dat er bij uitvoeren van de dienstverlening persoonsgegevens worden verwerkt. Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens voor, maar beperkt zich niet tot, de volgende categorieën:

- Klanten
- Websitebezoekers
- Personen die contact hebben met Shypple

### Onze gegevensverzameling

Shypple kan de volgende gegevens per categorie verwerken:

#### Klanten:

- Naam
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Functie(-omschrijving)
- IBAN/BIC/rekeningnummer
- IP-adres
- Login-momenten
- Zoekgedrag in de applicatie
- Relevante tradelanes

#### Geregistreerde gebruikers:

- Naam
- E-mailadres(sen)
- Login-momenten

#### Websitebezoekers:

Van websitebezoekers wordt het IP-adres opgeslagen ten behoeven van Google Analytics. De IP-adressen worden direct geanonimiseerd, waardoor zij niet te herleiden zijn tot een specifiek

persoon. Onze website shypple.com (en gelieerde websites) maakt gebruik van cookies. Wij maken enkel gebruik van functionele first party cookies, welke geen persoonsgegevens verzamelen.

Naam	Duur	Doel
IDE	13 maanden	Analytics / Ads
DFTT_END_USER_PREV_BOOTSTRAPPED	1 dag	Chat support (Drift)
drifft_aid	2 jaar	Chat support (Drift)
drifft_eid	2 jaar	Chat support (Drift)
drifft_sid	1 dag	Chat support (Drift)
catAccCookies	1 maand	Cookie consent plugin
_ga	2 jaar	Google Analytics
_gat	1 minuut	Google Analytics
_gid	1 dag	Google Analytics
test_cookie	1 dag	Google Analytics / Ads
NID	6 maanden	Google Search
_recruitee_careers	-	Job portal (Recruitee)
_shypple_session	Sessie	Login authenticatie voor klanten
__cfduid	1 jaar	Security
PREF	9 maanden	YouTube
VISITOR_INFO1_LIVE	6 maanden	YouTube
YSC	-	YouTube

U kunt zelf instellen hoe uw browser met cookies omgaat. Klik op de volgende links voor meer informatie:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Indien u meer informatie zoekt over cookies en de werking daarvan verwijzen wij u naar de website [allaboutcookies](#).

## Verwerkingsdoel

Shypple verwerkt uw persoonsgegevens met de volgende doelen en op basis van een van de volgende grondslagen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst met een bedrijf of entiteit waarvoor u werkzaam bent, of anderszins aan gelieerd bent;
- Het verwerken en afhandelen van een betaling;
- U informeren omtrent een update, wijziging en/of bevestiging van uw order;
- Het aanmaken van een account voor u;
- Onze website, software en dienstverlening verbeteren door middel van analyse van de wijze waarop u onze website en software gebruikt; of
- Shypple verwerkt ook persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld om te voldoen aan belastingwetgeving.

## Bewaartermijnen

Shypple bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van haar bedrijf, of, indien die termijn langer is, vereist wordt door wet- en/of regelgeving.

## Delen met derden

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derde partijen voor de in deze verklaring beschreven doelen. Uw persoonsgegevens worden in geen geval verhandeld met een commercieel oogmerk. Uw persoonsgegevens worden wel met de volgende partijen en/of instanties gedeeld:

- ICT-dienstverleners EXACT-Online, Copper, Postmark en Google (wij verwijzen u naar de respectievelijke privacyverklaringen van [EXACT-Online](#), [Copper](#), [Payt](#), [Postmark](#) en [Google](#) voor meer informatie omtrent de verwerkingen die zij uitvoeren);
- Partijen waar bij het uitvoeren van onze dienstverlening gebruik van wordt gemaakt, maar welke zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens, zoals vervoersbedrijven, postbedrijven, financiële instellingen en/of overheidsinstanties;
- Juridische dienstverleners die Shypple, een aan Shypple gelieerde entiteit en/of een wederpartij van Shypple bijstaan;
- Instanties en toezichthouders om aan onze wettelijke verplichting(en) te voldoen.

Tot slot kunnen in het kader van het aantrekken van investeringen, het uitvoeren van een fusie, overname, afstoting of door andere bedrijfsstrategische redenen (incidenteel) persoonsgegevens worden gedeeld met derde partijen.

## Beveiliging

Shypple draagt er zorg voor uw persoonsgegevens adequaat te beveiligen en ervoor te zorgen dat er geen onrechtmatige toegang tot en openbaarmaking, wijziging, of vernietiging van uw persoonsgegevens plaats zal vinden.

## Rechten

Als betrokkene beschikt u over de volgende rechten omtrent uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** dit betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die wij van u verzameld hebben in te zien;
- **Recht op wijziging:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te rectificeren of verbeteren;
- **Toestemming intrekken:** u kunt uw toestemming aan ons om uw persoonsgegevens te verwerken intrekken;
- **Recht van vergetelheid:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens welke wij hebben verzameld te verwijderen; en
- **Een klacht indienen:** u hebt het recht om een klacht in te dienen indien u van mening bent dat er onjuist wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. U kunt een klacht bij Shypple indienen, maar u heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Deze rechten worden beperkt door de in de wet gemaakte uitzonderingen.

In het geval van een wijziging, intrekking van toestemming, of een beroep op vergetelheid zal uw verzoek zo snel mogelijk worden doorgevoerd in onze ICT-systemen. Uw persoonsgegevens zullen na verloop van tijd ook worden aangepast of verwijderd uit onze back-ups. Shypple draagt er zorg voor dat in het geval van het terugplaatsen van een back-up, uw gegevens niet in de oorspronkelijke vorm terug zullen keren in het ICT-systeem dat in gebruik is.

## Contactgegevens Shypple

Shypple B.V.  
+31 85 066 0000  
[info@shypple.com](mailto:info@shypple.com)

Shypple heeft geen functionaris voor gegevensbescherming in de zin van de AVG aangesteld, noch wordt Shypple hier door de AVG toe verplicht. Voor privacy gerelateerde verzoeken kunt u contact opnemen met bovenstaand e-mailadres en/of telefoonnummer.